



MANUAL QUERO UM BICHO

ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS

2007





MISSÃO

A missão do Quero Um Bicho é a preservação da vida e dos direitos básicos de subsistência, independentemente da espécie.

“Cabe aos mais afortunados, atuar em benefício dos menos favorecidos.”

VALORES

Respeito, dignidade e generosidade.

Educar nossas crianças com o exemplo de Valorização da Vida.

OBJETIVO

Permitir a atuação conjunta e direcionada da sociedade civil, concentrando esforços no controle populacional de animais de rua, auxiliando o poder público na recolocação de animais sadios.



ÍNDICE

DEFINIÇÕES	04
POR QUE UTILIZAR O QUERO UM BICHO?	06
PRÉ-REQUISITOS	07
PREENCHENDO O FORMULÁRIO DE CADASTRO	07
PROCEDIMENTOS	08
INCENTIVANDO A ADOÇÃO	08
MATERIAL DE DIVULGAÇÃO	09
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	09
COMUNICAÇÃO PADRONIZADA	10



DEFINIÇÕES

USUÁRIO

Todo e qualquer Órgão Público que obtiver senha de acesso ao sistema Quero Um Bicho. O usuário poderá gerenciar a divulgação de animais disponíveis para doação, incluir, editar e excluir anúncios.

LOGIN E SENHA

O acesso ao sistema Quero Um Bicho é feito mediante Login e Senha do usuário. Cada usuário receberá senha de acesso individualizada e intransferível. Explicações para obtenção da senha de acesso estão no Manual de Participação dos Órgãos Públicos, disponível para download no site [queroumbicho](http://queroumbicho.com.br).

QUERO UM BICHO

Quero Um Bicho é o nome de uma ferramenta que visa estimular a doação de animais resgatados das ruas. Essa ferramenta é composta por soluções de internet, publicidade, desenvolvimento e criação, uma logística simples e muito eficiente, que está preparada para receber o apoio de ONG's e Pessoas Físicas de todo o país. Uma contribuição do Terceiro Setor, que está sendo cedida gratuitamente a todos os Órgãos Públicos responsáveis pelo trato de animais de rua.

FERRAMENTA

Ferramenta é o termo utilizado nesse documento para citar a integração de diversas soluções que resultaram no Quero Um Bicho. Ou ainda, citar o Quero Um Bicho como um todo.



SISTEMA

Quando a palavra sistema for utilizada estará se referindo aos programas (software), desenvolvimento de web pages, interação de sistemas ou qualquer solução de informática que possa ter sido utilizada para viabilizar o gerenciamento e divulgação dos anúncios on-line.

SITE

Site é o terminal de divulgação do sistema Quero Um Bicho. Através do site www.queroumbicho.com.br todos os animais disponíveis para doação serão amplamente divulgados.

ONG's

Toda e qualquer ONG, devidamente registrada em território nacional, que tenha como objetivo atuar nas questões ambientais, de conscientização ou de campo, abrangendo os problemas relacionados aos animais errantes.

ESTABELECIMENTO COMERCIAL

Todo e qualquer estabelecimento comercial, devidamente regularizado em território brasileiro, que pretenda contribuir para a recolocação de animais resgatados das ruas da sua cidade, conforme condições estabelecidas neste manual.

ESTANDE ELETRÔNICO DE DIVULGAÇÃO

Estante, bancada, balcão ou similar, que disponha de computador com acesso à internet, estabelecido em locais de grande circulação de pessoas como Shopping Centers, Hipermercados, Praças, Feiras etc. A instalação de Estande Eletrônico necessita de autorização prévia, conforme estabelecido no Manual de Participação ONG's, disponível para download no site queroumbicho.



POR QUE UTILIZAR O QUERO UM BICHO?

O Quero Um Bicho (Q1B) é uma ferramenta simples, que poderá ser utilizado por qualquer estabelecimento comercial que atenda aos pré-requisitos estipulados neste manual.

O objetivo principal é aumentar a quantidade de animais doados pelos Órgãos Públicos, reduzindo os casos de mortes nas carrocinhas.

A grande vantagem é que se trata de uma ferramenta muito simpática, que poderá gerar benefícios para o seu negócio também.

Agradar os clientes é um mandamento elementar de qualquer atividade comercial, mas surpreender os clientes passa a ser um diferencial competitivo.

O funcionamento é muito simples: O Órgão Público resgata, cuida, trata, esteriliza e disponibiliza os animais de rua para doação através do Q1B.

E a sociedade ajuda na divulgação desses animais.

Dessa forma, fica muito mais fácil para aqueles que gostam de animais, ajudar na doação dos bichinhos, ou ainda, ajudar a reencontrar seus donos.

Utilizando o Q1B, todo estabelecimento comercial que simpatize com o assunto, poderá divulgar para os seus clientes e vizinhos os animais para doação. Contribuir com a adoção de um bichinho, significa levar alegria para a casa das pessoas. E isso não tem preço.

Essa ferramenta está sendo colocada à disposição dos Órgãos Públicos mediante Cessão Gratuita de Uso, mas essa informação precisa ser divulgada. Caso a sua cidade ainda não utilize o Q1B, fale com eles.

O Quero um Bicho foi desenvolvido com a preocupação de eliminar toda e qualquer possibilidade de entrave burocrático ou administrativo, que pudesse dificultar a utilização pelos Órgãos Públicos.

Divulgar permanentemente os animais disponíveis para doação na sua cidade é um marketing social diferenciado, inovador e, acima de tudo, valorizando a vida.



PRÉ-REQUISITOS

Todo e qualquer estabelecimento comercial que atenda aos requisitos abaixo, poderá utilizar a ferramenta Q1B para divulgar cães e gatos para seus clientes e vizinhos.

Os requisitos são:

- Não vender animais de estimação, domésticos, exóticos, selvagens ou domesticados;
- Não vender gaiolas de pássaros;
- Não promover ou realizar rodeios, rinhas ou outra atividade que utilize animais em entretenimento, show, exposição, competição, jogos ou qualquer atividade similar ou relacionada;
- Não promover, realizar, contratar ou financiar testes científicos em animais;
- Não promover, realizar, vender, revender ou financiar produtos confeccionados com peles de animais;
- Não promover, realizar, contratar ou financiar a utilização de animais em circos e espetáculos.
- É vedado ao estabelecimento comercial cobrar taxa de adoção de qualquer cidadão, ou qualquer outro tipo de contribuição pela utilização do sistema Quero Um Bicho, ou pelo encaminhamento de adotantes ou reserva de animais junto ao Órgão Público.

Se o estabelecimento comercial for do ramo de pet, o interesse em utilizar o Q1B passa a ser ainda maior, pois, colaborar com a doação de animais significa fomentar seu próprio negócio.

Para os estabelecimentos de outros ramos, basta saber que contribuir para a adoção de um cão ou gato significa, na maioria das vezes, levar alegria para a casa das pessoas. Por isso, uma mercearia pode colaborar para alegar a casa dos seus clientes. Uma oficina mecânica, um salão de beleza, uma academia ou um bar. Basta gostar de animais e participar do Quero Um Bicho.

PREENCHENDO O FORMULÁRIO DE CADASTRO

É importante preencher o formulário de cadastro disponível no link www.queroumbicho.com.br/participe.htm para que seu estabelecimento receba todas as novidades e informações do Q1B.

O cadastramento não é obrigatório para participar do Q1B e colaborar com os animais, mas é fundamental para manter seu estabelecimento atualizado com as principais notícias e eventuais alterações.

Leia atentamente esse manual antes de preencher o formulário de cadastro e, principalmente, antes de divulgar o Quero Um Bicho no seu estabelecimento.



PROCEDIMENTOS

A principal característica do Q1B é a facilidade para ramificação e disseminação da informação. E seu estabelecimento comercial tem papel de destaque para isso.

Um pequeno cartaz, um adesivo ou um simples folheto pode informar seus clientes sobre essa novidade.

Ao atender um interessado em animais para adoção, ou mesmo o proprietário de um animal perdido, basta acessar o site www.queroumbicho.com.br e consultar os animais informando o tipo (cão ou gato) e a cidade para pesquisa.

Os animais disponíveis serão listados com fotografia.

Despertando o interesse por algum bichinho, ou localizando o animal perdido, basta clicar no link [detalhes](#) para abrir a página contendo a descrição completa. Nesse momento, existe a opção de imprimir a página de detalhes, ou enviá-la por e-mail.

OBS – Em caso de proprietários de animais perdidos, é extremamente importante que a pessoa seja orientada a ir pessoalmente ao Órgão Público. Muitos animais resgatados não ganham a chance de serem divulgados para doação. Nesses casos, qualquer minuto pode fazer uma diferença de vida ou morte.

Todos os interessados devem ser orientados, obrigatoriamente, a entrar em contato diretamente com o responsável indicado no anúncio do animal.

É vedada a cobrança de taxa ou qualquer tipo de contribuição pela utilização do sistema Q1B, bem como por reservas junto ao Órgão Público ou consultas periódicas ao sistema.

É vedado o agenciamento ou qualquer forma de intermediação nas doações de animais.

INCENTIVANDO A ADOÇÃO

Cuidar de um bichinho significa muito mais que “possuir” um animal.

Muitas pessoas decidem ter um animal de estimação devido ao modismo, podem tomar essa decisão por impulso ao ver um filhotinho ou, ainda pior, acabam ganhando ou dando um animal como se fosse um presente de aniversário.



Uma das intenções do Q1B é educar a sociedade quanto ao valor da vida. Utilizar o trato com os animais para sensibilizar as crianças sobre a necessidade dos cuidados, da atenção, do carinho e amor.

Incentivar a Adoção de animais resgatados, que sofreram e foram abandonados, é ainda mais importante e gratificante.

Disseminar esse conceito de respeito entre os seus clientes e amigos é verdadeiramente nobre e deverá ser reconhecido por eles.

Incentive a adoção. Vida não tem preço.

A propaganda boca a boca foi eleita como a principal forma de divulgação do Q1B, contamos com sua participação.

MATERIAL DE DIVULGAÇÃO

O Estabelecimento Comercial que participar do Q1B ajudando na divulgação de animais para doação, poderá contar com material de divulgação personalizado do Quero Um Bicho.

Faixas “Adote Aqui”, adesivos do Quero um Bicho, panfletos e cartazes para o interior da loja.

Cadastre seu estabelecimento comercial pelo formulário disponível no link www.queroumbicho.com.br/participe.htm e fique sempre atualizado. Após o cadastramento, seu estabelecimento receberá orientações específicas sobre o material de divulgação.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

O Quero um Bicho foi desenvolvido para facilitar o dia a dia dos Órgãos Públicos que lidam com cães e gatos.

Uma ferramenta de divulgação dos animais disponíveis para doação, capaz de garantir muito mais visibilidade e rapidez. Coisas que o animalzinho precisa.

O Quero um Bicho não necessita de nenhuma alteração da rotina interna, nenhuma autorização especial para o uso e, principalmente, de nenhum procedimento elaborado ou complicado.



O Órgão Público que utilizar essa ferramenta poderá incluir, alterar e excluir o animal anunciado para doação a qualquer momento.

COMUNICAÇÃO PADRONIZADA

A comunicação do Quero um Bicho foi desenvolvida para ser neutra. Um projeto de todas as ONG's, de todas as Cidades, de todos os bichos.

Uma comunicação leve e direta.

Toda divulgação dessa ferramenta deverá manter a integridade do logotipo, desenhos e nome originais do Quero um Bicho.

Quero um Bicho! Uma marca nacional de respeito à vida.

A Comunicação do Quero Um Bicho não será vinculada a Partidos Políticos, Candidatos, Religiões e/ou Crenças de qualquer natureza e/ou origem.

Press-releases e/ou comunicados à imprensa que se refiram ou citem o QueroUmBicho devem ser previamente aprovados pela assessoria de comunicação pelo email: imprensa@queroumbicho.com.br