



# MANUAL QUERO UM BICHO - ONG

## ORGANIZAÇÕES NÃO GOVERNAMENTAIS

2007





## MISSÃO

A missão do Quero Um Bicho é a preservação da vida e dos direitos básicos de subsistência, independentemente da espécie.

*“Cabe aos mais afortunados, atuar em benefício dos menos favorecidos.”*

## VALORES

Respeito, dignidade e generosidade.

Educar nossas crianças com o exemplo de Valorização da Vida.

## OBJETIVO

Permitir a atuação conjunta e direcionada da sociedade civil, concentrando esforços no controle populacional de animais de rua, auxiliando o poder público na recolocação de animais sadios.



## ÍNDICE

DEFINIÇÕES	04
POR QUE UTILIZAR O QUERO UM BICHO?	06
CADASTRANDO ÓRGÃOS PÚBLICOS	07
APROXIMANDO ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS	08
APROXIMANDO PESSOAS FÍSICAS	09
MONTANDO ESTANDES DE DIVULGAÇÃO	09
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	12
COMUNICAÇÃO PADRONIZADA	12



## DEFINIÇÕES

### USUÁRIO

Todo e qualquer Órgão Público que obtiver senha de acesso ao sistema Quero Um Bicho. O usuário poderá gerenciar a divulgação de animais disponíveis para doação, incluir, editar e excluir anúncios.

### LOGIN E SENHA

O acesso ao sistema Quero Um Bicho é feito mediante Login e Senha do usuário. Cada usuário receberá senha de acesso individualizada e intransferível. Explicações para obtenção da senha de acesso estão nesse manual.

### QUERO UM BICHO

Quero Um Bicho é o nome de uma ferramenta que visa estimular a doação de animais resgatados das ruas. Essa ferramenta é composta por soluções de internet, publicidade, desenvolvimento e criação, uma logística simples e muito eficiente, que está preparada para receber o apoio de ONG's e Pessoas Físicas de todo o país. Uma contribuição do Terceiro Setor, que está sendo cedida gratuitamente a todos os Órgãos Públicos responsáveis pelo trato de animais de rua.

### FERRAMENTA

Ferramenta é o termo utilizado nesse documento para citar a integração de diversas soluções que resultaram no Quero Um Bicho. Ou ainda, citar o Quero Um Bicho como um todo.



## SISTEMA

Quando a palavra sistema for utilizada estará se referindo aos programas (software), desenvolvimento de web pages, interação de sistemas ou qualquer solução de informática que possa ter sido utilizada para viabilizar o gerenciamento e divulgação dos anúncios on-line.

## SITE

Site é o terminal de divulgação do sistema Quero Um Bicho. Através do site [www.queroumbicho.com.br](http://www.queroumbicho.com.br) todos os animais disponíveis para doação serão amplamente divulgados.

## ONG's

Toda e qualquer ONG, devidamente registrada em território nacional, que tenha como objetivo atuar nas questões ambientais, de conscientização ou de campo, abrangendo os problemas relacionados aos animais errantes.

## ESTABELECIMENTO COMERCIAL

Todo e qualquer estabelecimento comercial, devidamente regularizado em território brasileiro, que pretenda contribuir para a recolocação de animais resgatados das ruas da sua cidade, conforme condições estabelecidas no Manual de Participação do Estabelecimento Comercial, disponível para download no site queroumbicho.

## ESTANDE ELETRÔNICO DE DIVULGAÇÃO

Estante, bancada, balcão ou similar, que disponha de computador com acesso à internet, estabelecido em locais de grande circulação de pessoas como Shopping Centers, Hipermercados, Praças, Feiras etc. A instalação de Estande Eletrônico necessita de autorização prévia, conforme estabelecido no Manual de Participação ONG's, disponível para download no site queroumbicho.



## POR QUE UTILIZAR O QUERO UM BICHO?

O Quero Um Bicho (Q1B) é uma ferramenta simples, que poderá aumentar consideravelmente a quantidade de animais doados e reencontrados.

O Órgão Público resgata, cuida, trata, esteriliza e disponibiliza para doação através do Q1B.

Dessa forma, fica muito mais fácil para as ONG's e pessoas físicas que gostam de animais, ajudar na doação dos bichinhos, ou ainda, ajudar a reencontrar seus donos.

Utilizando o Q1B, todo estabelecimento comercial que simpatize com o assunto, poderá divulgar para os seus clientes e vizinhos os animais para adoção. Além disso, as ONG's poderão montar Estandes Eletrônicos de Divulgação, uma espécie de feira de doação sem bicho, que poderá ser facilmente instalado dentro de shoppings, mercados, postos de gasolina etc.

Outra grande vantagem é que, de qualquer lugar com acesso à internet, todo mundo poderá verificar os animais para doação em qualquer cidade do país.

Todo e qualquer Órgão Público responsável pelo trato e controle de animais de rua, estabelecido em território brasileiro, poderá utilizar o Quero um Bicho para recolocar animais na sociedade.

Essa ferramenta está sendo colocada à disposição dos Órgãos Públicos mediante Cessão Gratuita de Uso, mas precisa da participação das ONG's para ser difundida e plenamente utilizada.

O Quero um Bicho foi desenvolvido com a preocupação de eliminar toda e qualquer possibilidade de entrave burocrático ou administrativo, que pudesse dificultar a utilização dessa ferramenta pelos Órgãos Públicos.

A decisão de uso dessa ferramenta é administrativa. O administrador ou responsável pelos animais disponíveis para doação poderá solicitar login e senha do Quero um Bicho a qualquer momento.

A utilização do Quero um Bicho não acarreta nenhuma interferência nos procedimentos internos do Órgão Público, tanto no trato dos animais quanto na recepção, triagem, registro, taxas etc. envolvendo os cidadãos potenciais adotantes, bem como no acompanhamento pós-doação.



## CADASTRANDO ÓRGÃOS PÚBLICOS

Um dos principais papéis das ONG's será o de viabilizar a utilização do Quero Um Bicho pelos Órgãos Públicos da sua região, proporcionando mais divulgação para os animais resgatados das ruas.

Ao apresentar essa ferramenta aos responsáveis pelo órgão público é importante salientar os seguintes benefícios:

- Não gera custos e a decisão de uso é administrativa, podendo ser tomada imediatamente pelo próprio responsável pelos animais para doação;
- A ferramenta visa estimular as doações e não interfere na rotina interna;
- A utilização dessa ferramenta permitirá maior interação entre os Órgãos Públicos, ONG's e a sociedade. E os principais beneficiados serão os bichos;

Após explicar os benefícios, é preciso orientar o Órgão Público sobre os procedimentos para cadastro de Login e Senha.

É importante que o Órgão Público faça o Download do Manual de Participação disponível no endereço [www.queroumbicho.com.br/participe](http://www.queroumbicho.com.br/participe).

Após o preenchimento do formulário disponível no link [Solicitar Login e Senha](#), as informações serão analisadas e o Órgão Público receberá a senha de acesso por e-mail, em até 48 horas. Se possível, acompanhe o preenchimento do cadastro para certificar que a solicitação da Senha de acesso seja feita corretamente.

As informações deverão ser preenchidas com endereço, telefone e e-mail para atendimento ao público, bem como os dados do responsável pela doação de animais.



## APROXIMANDO ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS

Uma das grandes possibilidades do Q1B é a facilidade para ramificação e disseminação da informação.

Quando o Órgão Público já estiver utilizando a ferramenta e divulgando os animais para adoção, ainda ficará faltando fazer com que essa informação chegue na casa das pessoas.

Para isso, contaremos com a ajuda de estabelecimentos comerciais.

Todo e qualquer estabelecimento comercial que atenda aos requisitos abaixo, poderá utilizar a ferramenta Q1B para divulgar cães e gatos para seus clientes e vizinhos.

Os requisitos são:

- Não vender animais de estimação, domésticos, exóticos, selvagens ou domesticados;
- Não vender gaiolas de pássaros;
- Não promover ou realizar rodeios, rinhas ou outra atividade que utilize animais em entretenimento, show, exposição, competição, jogos ou qualquer atividade similar ou relacionada;
- Não promover, realizar, contratar ou financiar testes científicos em animais;
- Não promover, realizar, vender, revender ou financiar produtos confeccionados com peles de animais;
- Não promover, realizar, contratar ou financiar a utilização de animais em circos e espetáculos.
- É vedado ao estabelecimento comercial cobrar taxa de adoção de qualquer cidadão, ou qualquer outro tipo de contribuição pela utilização do sistema Quero Um Bicho, ou pelo encaminhamento de adotantes ou reserva de animais junto ao Órgão Público.

Se o estabelecimento comercial for do ramo de pet, o interesse em utilizar o Q1B passa a ser ainda maior, pois colaborar com a adoção de animais significa fomentar seu próprio negócio.

Para os estabelecimentos de outros ramos, basta saber que contribuir para a adoção de um cão ou gato significa, na maioria das vezes, levar alegria para a casa das pessoas. Por isso, uma mercearia pode colaborar para alegar a casa dos seus clientes. Uma oficina mecânica, um salão de beleza, uma academia ou um bar. Basta gostar de animais e participar do Quero Um Bicho.

E o papel das ONG's, nesse caso, será levar a informação aos estabelecimentos comerciais e mostrar as vantagens de participar conosco.



## APROXIMANDO PESSOAS FÍSICAS

Repetindo: Uma das grandes possibilidades do Q1B é a facilidade para ramificação e disseminação da informação.

Quando o Órgão Público já estiver utilizando a ferramenta e divulgando os animais para doação, ainda ficará faltando fazer com que essa informação chegue na casa das pessoas.

Por isso, a propaganda boca a boca foi eleita como a principal forma de divulgação do Q1B.

Basta gostar de animais para se tornar um gigante com o apoio do Quero Um Bicho e salvar muitas e muitas vidas.

As ONG's precisam estimular a atitude individual do seu grupo e das pessoas à sua volta. Cada cidadão, cada simpatizante, cada jovem ou idoso pode colaborar de maneira imensurável para os animais da sua região.

Divulgar, falar com as pessoas, levar a ferramenta ao Órgão Público, aproximar estabelecimentos comerciais, divulgar animais para doação entre amigos, parentes e vizinhos. Tudo isso pode ser feito por qualquer um.

A liderança das ONG's é fundamental para que o caminho seja traçado de maneira ordenada e com segurança.

A melhor maneira de ensinar é pelo exemplo.

## MONTANDO ESTANDES DE DIVULGAÇÃO

Não custa relembrar: Uma das grandes possibilidades do Q1B é a facilidade para ramificação e disseminação da informação.

Quando o Órgão Público já estiver utilizando a ferramenta e divulgando os animais para doação, ainda ficará faltando fazer com que essa informação chegue na casa das pessoas.

Mais uma vez a participação das ONG's é fundamental.



Quando seria possível imaginar uma feira de doação de cães e gatos dentro dos badalados shopping centers das grandes cidades? Barulho, mau cheiro, bagunça, ...nada disso combina com a maioria dos lugares onde muitas pessoas ficam concentradas ou passam todos os dias.

Com o Quero Um Bicho ficou tudo muito mais fácil.

Com um pequeno espaço físico e um computador com acesso a internet, pode-se montar estandes eletrônicos de divulgação em praticamente qualquer lugar. Uma feira de doação virtual, por exemplo. Sem barulho, sem mau cheiro, sem pêlos voando e, principalmente, com muita facilidade para conseguir aprovação do dono do espaço.

Uma solução simpática e muito eficiente, que pode colocar sua organização em contato com milhares de pessoas novas.

A montagem dos estandes precisa obedecer as seguintes condições:

- A entidade que pretende implantar e gerenciar um estande do Q1B será inteiramente responsável pelos custos de instalação, equipamentos eletrônicos (computadores), seleção, treinamento e gerenciamento de mão de obra, voluntária ou não, bem como seus respectivos encargos sociais e tributários, se for o caso;
- Envie um e-mail para [suporte@queroumbicho.com.br](mailto:suporte@queroumbicho.com.br) com as seguintes informações:
  - o Endereço para Implantação do estande;
  - o Razão Social e CNPJ da entidade;
  - o Possíveis patrocinadores (se for o caso);
  - o Período autorizado para utilização do espaço;
  - o Descrição detalhada da atividade do local
  - o Informar Nome e Telefone para contato do Responsável pelo estande
- As informações acima serão analisadas e a entidade receberá uma resposta pelo mesmo e-mail. Passando por essa primeira análise, serão solicitadas cópias autenticadas dos seguintes documentos:
  - o Estatuto Social da entidade;
  - o Ata de Eleição da atual diretoria;
  - o Comprovante de Endereço;
  - o Cópia do último Balanço Contábil;
  - o Contrato de locação do Espaço ou Autorização de uso do Espaço para instalação do estande, a ser emitido pelo dono ou responsável do espaço;
  - o Solicitação por escrito, via original, datada e assinada, indicando o endereço para instalação do estande, tipo de estabelecimento, estimativa de visitantes por dia e finais de semana e demais detalhes relevantes.



- A autorização definitiva para implantação do estande será fornecida em até 30 dias, a partir do recebimento de toda documentação solicitada.
- Press-releases e/ou comunicados à imprensa que se refiram ou citem o QueroUmBicho, devem ser previamente aprovados pela assessoria de comunicação pelo email: [imprensa@queroumbicho.com.br](mailto:imprensa@queroumbicho.com.br);
- Demais condições e informações necessárias para a instalação de estandes serão encaminhadas juntamente com a aprovação.

OBS – A necessidade de autorização prévia se aplica exclusivamente para estandes instalados nas áreas de Shopping Centers, Aeroportos, Rodoviárias, Terminais de Ônibus, Trem e Metrô; Magazines e estabelecimentos comerciais, Redes de Varejo, Hipermercados, Praças Públicas e/ou localizações privadas não pertencentes à entidade.

Toda e qualquer Organização Não Governamental poderá, a qualquer momento, utilizar a ferramenta Quero Um Bicho em seu(s) próprio(s) endereço(s) e estimular que estabelecimentos comerciais façam o mesmo, além das pessoas físicas ao seu redor, sem a necessidade de autorização prévia.

Fotos Ilustrativas (exemplo):





## INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

O Quero um Bicho foi desenvolvido para facilitar o dia a dia dos Órgãos Públicos que lidam com cães e gatos.

Uma ferramenta de divulgação dos animais disponíveis para doação, capaz de garantir muito mais visibilidade e rapidez. Coisas que o animalzinho precisa.

O Quero um Bicho não necessita de nenhuma alteração da rotina interna, nenhuma autorização especial para o uso e, principalmente, de nenhum procedimento elaborado ou complicado.

O Órgão Público que utilizar essa ferramenta poderá incluir, alterar e excluir o animal anunciado para doação a qualquer momento.

O atendimento e triagem dos possíveis adotantes, bem como os procedimentos pós-doação, continuarão sob total responsabilidade do Órgão Público. O Quero um Bicho apenas deve aumentar a quantidade da procura por animais.

Em outras palavras, o Quero um Bicho é fácil e está pronto para usar.

## COMUNICAÇÃO PADRONIZADA

A comunicação do Quero um Bicho foi desenvolvida para ser neutra. Um projeto de todas as ONG's, de todas as Cidades, de todos os bichos.

Uma comunicação leve e direta.

Toda divulgação dessa ferramenta deverá manter a integridade do logotipo, desenhos e nome originais do Quero um Bicho.

Quero um Bicho! Uma marca nacional de respeito à vida.

A Comunicação do Quero Um Bicho não será vinculada à Partidos Políticos, Candidatos, Religiões e/ou Crenças de qualquer natureza e/ou origem.

Press-releases e/ou comunicados à imprensa que se refiram ou citem o QueroUmBicho devem ser previamente aprovados pela assessoria de comunicação pelo email: [imprensa@queroumbicho.com.br](mailto:imprensa@queroumbicho.com.br)